



# RÉFÉRENTIEL ENTRETIEN DES LOCAUX

**L'entretien des locaux est un poste de dépense important et qui peut sembler chronophage.**

**Afin de déployer le nombre de personne nécessaire et estimer le temps réellement nécessaire à l'entretien des locaux, il peut être intéressant de réaliser un référentiel de l'entretien des locaux.**

Ce référentiel se base sur le revêtement du sol, les surfaces à nettoyer, l'encombrement des locaux, le mode de nettoyage, la fréquence de nettoyage, l'utilisation ou non de machines, de monobrosse, bref tous les paramètres qui impactent le nettoyage.

A l'aide d'abaque et de méthodologie de calcul, il est possible de définir une durée théorique de nettoyage des pièces pour les comparer à la durée existante dans la collectivité.

Ce référentiel permet ainsi de connaître les différences de durée et de tenter d'optimiser la phase d'entretien et mieux calibrer le plan de charge.

## ➤ VOS OBJECTIFS

- Faire le point sur l'entretien des locaux
- Définir les standards de qualité de service
- Objectiver le besoin pour calibrer le plan de charge
- Définir un référentiel de l'entretien des locaux afin de vérifier les temps de nettoyage avec des abaques qui prennent en compte tous les paramètres intervenant dans le nettoyage des lieux
- Pouvoir définir un référentiel d'entretien contret

## ➤ LES MODALITÉS

Le CDG29 missionne un consultant pour faire les métrés des secteurs à entretenir à partir des plans des locaux ou des mesures effectués sur site, évaluer les contraintes des lieux, définir le revêtement des sols, le nombre d'agents intervenant, la durée moyenne de nettoyage existante.

A partir de ces informations il pourra définir un référentiel-type

## ➤ NOS SOLUTIONS

La prestation fera l'objet d'une proposition d'intervention et d'un devis chiffré qui prend en compte les différentes étapes de l'intervention.

## ➤ LES TARIFS

Les consultants du service conseil en organisation et accompagnement RH sont formés à cette méthode et l'ont mises en oeuvre sur d'autres collectivités.





# RÉFÉRENTIEL ENTRETIEN DES LOCAUX

## ► LE DÉROULÉ DE L'INTERVENTION



### Récolte des données (visite)

- Prendre les métrés des locaux
- Etudier les revêtements, l'encombrement des pièces, etc.
- Entretien avec les agents chargés du nettoyage des locaux



### Création du référentiel

- Traitement des données récupérées sur le terrain, Rédaction du référentiel
- Définition des durées estimées



### Restitution du travail accompli

- Présentation en COPIL du référentiel estimé
- Echange et discussion



## ► LES CONTACTS

Service Conseil en organisation et accompagnement RH

✉ [consultants.recrutement@cdg29.bzh](mailto:consultants.recrutement@cdg29.bzh)