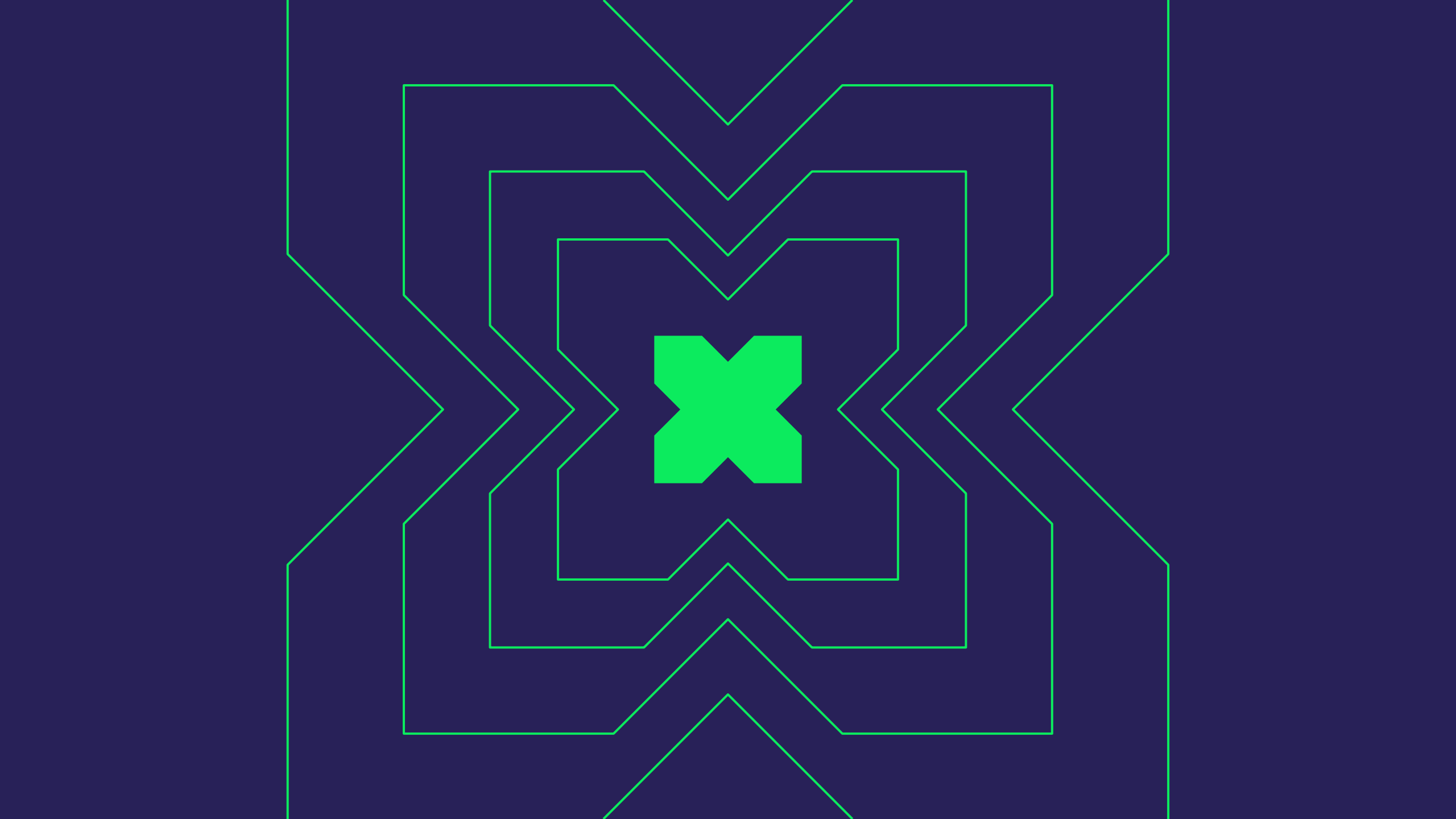


CENTRE DE GESTION
FINISTÈRE
FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

# Nouveau contrat-cadre : Titre restaurant

Centre de gestion du Finistère - 7 boulevard du Finistère – 29000 QUIMPER - © Tous droits réservés - 2024

CENTRE DE GESTION FINISTÈRE.

# Un nouveau partenaire pour accompagner l'action sociale des collectivités

## 2024 - 2026 : Premier contrat-cadre « Titre restaurant »

Pour faciliter l'accès des collectivités à ce dispositif, le Centre de gestion a fait le choix de proposer un contrat-cadre dédié aux titres restaurant.

- → **Une solution concrète pour les agents**
- → **Un avantage social attractif pour les collectivités**
- → **Une démarche mutualisée et simplifiée pour les employeurs territoriaux**

## 2027 – 2030 : Un dispositif renouvelé

Le bilan positif du premier marché et l'intérêt croissant des collectivités ont conduit le Centre de gestion à renouveler le dispositif pour la période 2027–2030.
De plus en plus de collectivités souhaitent ainsi bénéficier d'un cadre commun et d'une solution simple pour mettre en œuvre les titres restaurant au bénéfice de leurs agents.

CENTRE DE GESTION FINISTÈRE.

# Un nouveau partenaire pour accompagner l'action sociale des collectivités

## Quid de mon ancienne carte et de mon solde de titres restaurant ?

- Les anciennes cartes restent valables et utilisable jusqu'en **avril 2028**.
- Les cartes seront, à terme, **récupérées par Edenred afin d'être recyclées**.
  Les modalités pratiques seront communiquées prochainement.
- Les **comptes gestionnaires** en ligne restent accessibles jusqu'au **31 décembre 2027**.
  Veillez à anticiper cela si vous souhaitez récupérer des **factures**, des **statistiques**, etc.
- Un **changement de millésime pour les chèques papiers** sera possible pendant **6 mois** à compter de la clôture du précédent contrat

CENTRE DE GESTION
FINISTÈRE.

Simulateur

## 1 Le nombre de titres par jour et par agent




**Maximum 1 titre par jour travaillé**

Vous pouvez fonctionner avec un **forfait annuel** :

- 2 titres par semaine,
- 15 titres par mois, etc.

**Attention** à la gestion des **absences**

Ce dispositif vaut pour **tous les agents**, y compris en télétravail, qui profitent d'une pause repas sur leur temps de travail.

## 2 La valeur faciale et la part employeur

La part employeur se situe entre

**50 et 60%**

de la valeur faciale du titre restaurant.

**Valeur faciale maximum selon la part employeur :**

| 50% | 60% |
|---|---|
| de la valeur faciale = | de la valeur faciale = |
| **14,64 €** | **12,20 €** |
| (valeur faciale maximum) | (valeur faciale maximum) |

**Exonération des charges sociales et fiscales** dans la limite de **7,32 €**

Chiffres et montants en vigueur en 2026.

pluxee

# Donnons vie à une expérience personnalisée au travail et au-delà



OCT 26

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024



# Débutez l’aventure avec Pluxee !

CENTRE DE GESTION FINISTÈRE.

# L’activation de mon avantage, un vrai jeu d’enfant

**Nov- Déc - Janv…**

**RDV 1 : Contractualisation et paramétrage - kit de communication & Webinaires**

- Bénéfices carte
- Présentation appli
- FAQ
- Guide onboarding
- Pluxee Tips

**J-J**

**RDV 2 : Accompagnement expert à la 1ere commande:**

1/ Cartes non chargées (décembre-janvier…)
2/ Chargement des crédits- traitement de la commande (janvier)

**J+1**

**Bénéficiaires: Réception d’un Email automatique pour créer mon compte**
Je télécharge mon appli Pluxee et j’active ma carte (fonctionnalité Virtual First pour profiter dès maintenant de mon avantage.)

**J+2**

**Bénéficiaires: Réception d’un Email automatique**
qui m’indique que ma carte sera bientôt entre mes mains

**J+3**

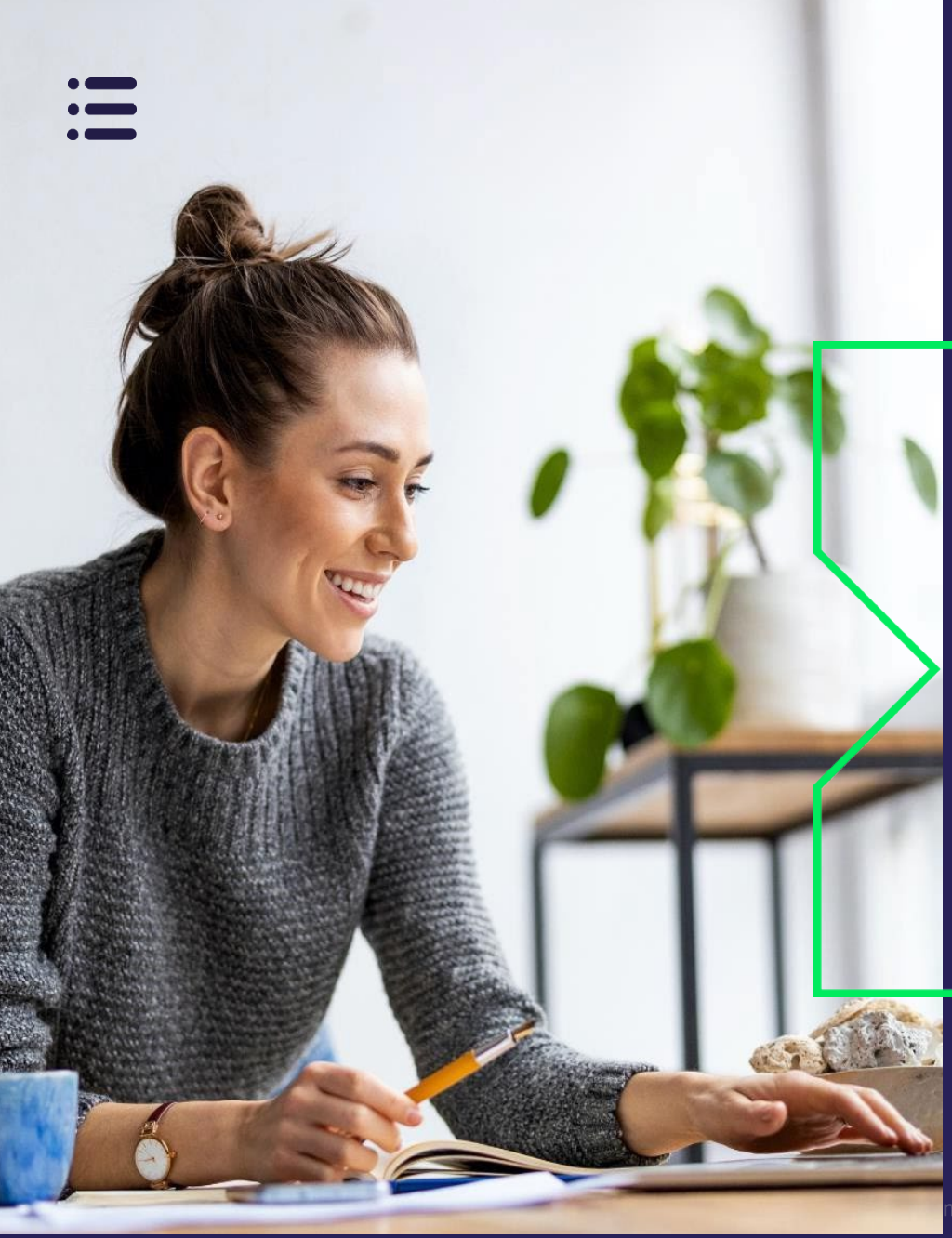
**Livraison de la carte physique / remise aux agents**
avec leaflet, courrier d’accompagnement, et QRcode à flasher pour bien débuter l’aventure Pluxee

**J+16**

**Bénéficiaires Réception d’un Email de relance**
si je n’ai pas encore activé ma carte




CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024



# Votre espace client

nal Usage - Pluxee



©Pluxee France S.A. - Tous droits réservés

# Tout à portée de clic, sur votre espace client

Simple, clair et intuitif, je gagne un temps fou au quotidien !

- **Passage et suivi des commandes,** simplifié
- **Gestion** des bénéficiaires
- **Factures et avoirs,** à disposition
- **Reportings dynamiques**

**Fichier de commande**

**Plusieurs options pour le passage de vos commandes :**

- l'Extranet Client dédié et sécurisé : https://clients.pluxee.fr/web/
- par mail vers notre service Commande : commandes.fr@pluxeegroup.com
- déposée sur un serveur SFTP sécurisé ou transmis directement grâce à l'API entre votre logiciel RH et notre espace Client.

- **LIVRAISON des CARTES sur SITE**
- **Chargement immédiat ou différé**

- **LIVRAISON des CHEQUES Sur SITE**




**Accessibilité Numérique**
bientôt norme RGAA 4.1

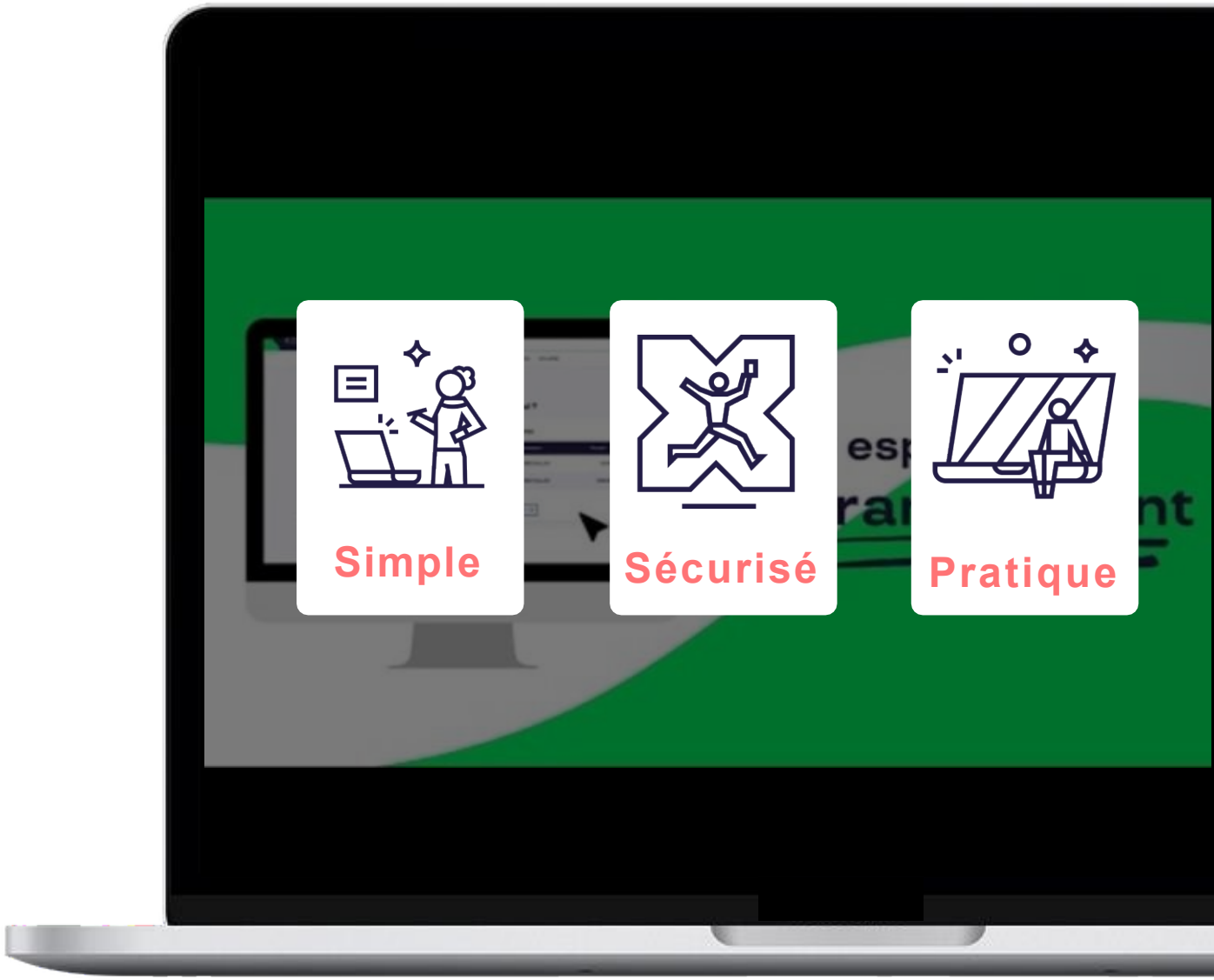
pluxee CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024

# Tout à portée de clic, sur votre espace client

Simple, clair et intuitif, je gagne un temps fou au quotidien !

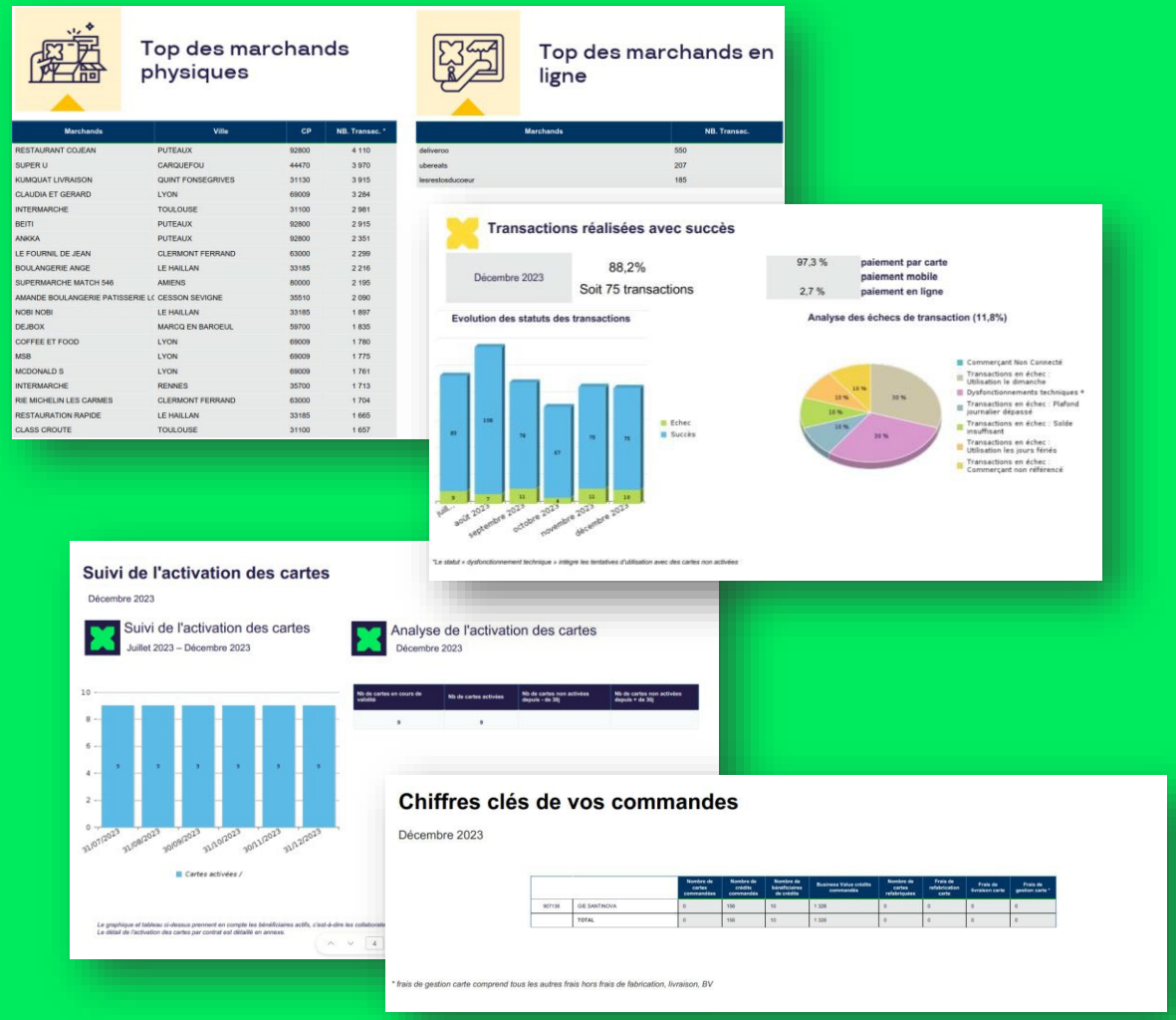
- **Kit de communication** pour vos bénéficiaires à disposition
- **Chat, formulaire et FAQ** en ligne
- **Actualités** ciblées
- **Flux cryptés,** pour plus de sécurité

FICHIER DE **PARAMETRAGE**




pluxee CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024

# Je visualise mes reporting en un coup d'oeil




## Une vision à 360° de votre activité carte Pluxee Restaurant et de l'utilisation par vos collaborateurs

- Suivi et analyse de l'**activation** des cartes
- Suivi de la **refabrication** de cartes
- Analyse des **transactions** avec un focus sur les soldes élevés
- Suivi des **demandes à l'assistance bénéficiaires** et évolution du traitement des demandes
- Listing des **marchands préférés** physique et en ligne
- **Chiffres clés des commandes** :cartes commandées, crédits commandés, nombre de bénéficiaires, cartes refabriquées


CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024



Exclusivité Pluxee

# Le service Client PRIME pour tous les adhérents du CDG 29

Notre équipe d'experts réunis pour vous accompagner :

- **Contact expert privilégié** qui vous connaît et assure la gestion opérationnelle de votre compte
- **Accompagnement unique** lors des moments clés de la prestation
- **Contrôle spécifique et suivi proactif** tout au long de l'année (passage de commande, millésime, refabrication…)
- **Réactivité supérieure** pour traiter vos demandes
- **Réponses sur-mesure** adaptées à vos contraintes
- **Enquêtes de satisfaction** tout au long de l'année
- **Une assistance pour tous**

Sourdline





**Patrick HERNANDEZ**
Responsable Service Client Prime

Au quotidien :
**Christopher Rovelli**
Du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h30
**+33 141 97 28 26**
clientsprime.fr@pluxeegroup.com

## À propos

- > 15 ans d'expérience chez Pluxee
- L'équipe Prime qui l'accompagne (7 personnes) garantit réactivité, proximité, backup efficace et satisfaction opérationnelle

→ Vos demandes sont priorisées


CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024

# 02

# Pluxee Restaurant

Le sésame pour vous faire plaisir à la pause déjeuner



# Le titre-restaurant, l'avantage chouchou des Français

## Les modalités

- **1titre-restaurant/ jour travaillé** même en télétravail
- **Co-financé par l'employeur** Prise en charge de 50 à 60% de la valeur du titre

## L'utilisation

- **Paiement au centime près** plusieurs fois par jour jusqu'à 25€
- **Du lundi au samedi, même le soir** (hors dimanches et jours fériés sauf dérogation de l'employeur)
- **Un réseau d'acceptation national** + de 300 000 points de vente





CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024

## Tous les bénéficiaires 100% satisfaits

Digitaux et moins digitaux

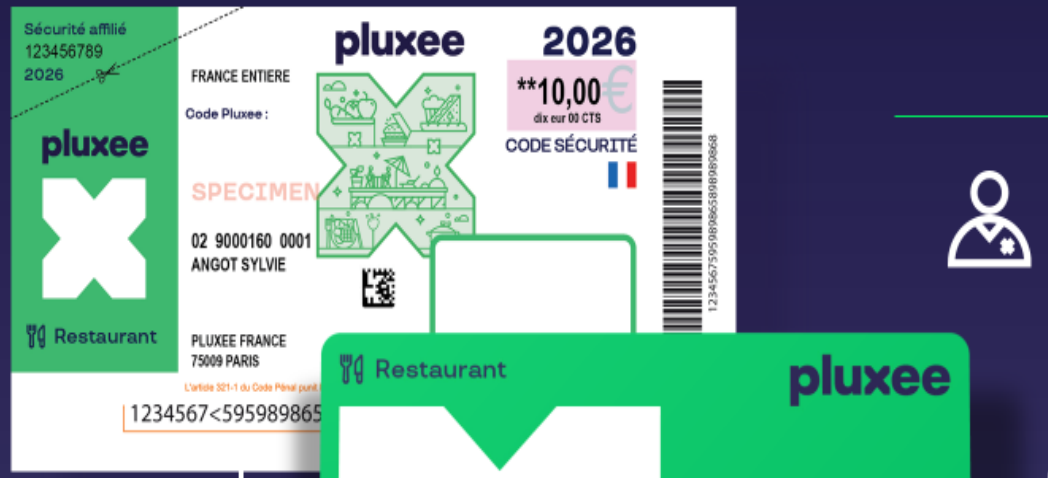
## La plus grande souplesse

Vers une digitalisation en douceur

Disposer de titres papier

Mise en place progressive de la dématérialisation

Gestion optimisée et réactive des contrats court




## Un process simple et sécurisé

Le choix de répartition vous appartient

## Des bénéficiaires autonomes & plus libres

**Le choix** se fait en autonomie via le

**«Click and choose »**

Ou classiquement via le fichier de commande

CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved

# Offrez une pause déjeuner flexible avec le chèque restaurant Pluxee

## Les avantages

- **+ 300 000 spots Pluxee** accessibles en un clin d'œil : restos, boulangeries, petites et grandes surfaces, tout y est !
- **Des avantages en +** des offres exclusives dans vos chéquiers Pluxee, géolocalisation des lieux d'acceptations sur Pluxee.fr
- **Un kit d'accompagnement** pour vos bénéficiaires

## La vie des titres-restaurant papier

- **1er déc. de l'année N** Mise à disposition des nouveaux chéquiers N+1
- **31 janv. N+1** Date limite d'utilisation des chèques de l'année N
- **31/03/N+1** Date limite de retour des chèques de l'année N non utilisés et périmés.





CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024

# Ma carte Pluxee, elle a tout pour plaire !

Carte made in
**France & UE**

**Sans code Pin :**
solution simple et pratique

Exclusivité Pluxee

Exclusivité Pluxee

**100% Conforme RGPD**




Exclusivité Pluxee

**Paiement mobile et en ligne**
grâce à l'affichage du PAN
dans mon appli


CONFIDENTIAL©Pluxee – All rights reserved | 2024

# Ma carte Pluxee, elle a tout pour plaire !

RSE

**QR code au verso**
pour une prise en main facilité et moins de papier

Exclusivité Pluxee

Exclusivité Pluxee

**Carte en matériau biosourcé** & recyclable




**Braille**
pour l'identifier facilement

**Valide 5 ans** pour limiter l'impact environnemental

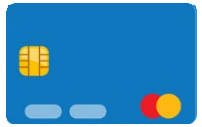
PLA BIOSOURCÉ

**- 4t de plastique produits et 18t de CO2eq économisés**
Sur la base de 1million de cartes produites en PLA


CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024

RSE

# Elle est verte, et ce n'est pas un hasard...

| Exclusivité Pluxee **CARTE PLA** | VS | **CARTE R-PVC** |
|---|---|---|
| pluxee  | | AUTRES ÉMÉTTEURS  |
| **Matériau biosourcé issu du monde végétal**<br>**Sans halogène et sans toxines**<br>*(fermentation bactérienne de l'amidon de maïs)* | | **Plastique recyclé**<br>**Polychlorure de vinyle recyclé issu des énergies fossiles** |
| **Recyclable** à l'infini | | **Recyclable** seulement 8 fois |
| **Fabrication** : France / UE<br>**Certification** : Card Eco-Certification (CEC) | | **Fabrication** : France / UE / Asie |

# 100% autonome avec mon appli Pluxee !

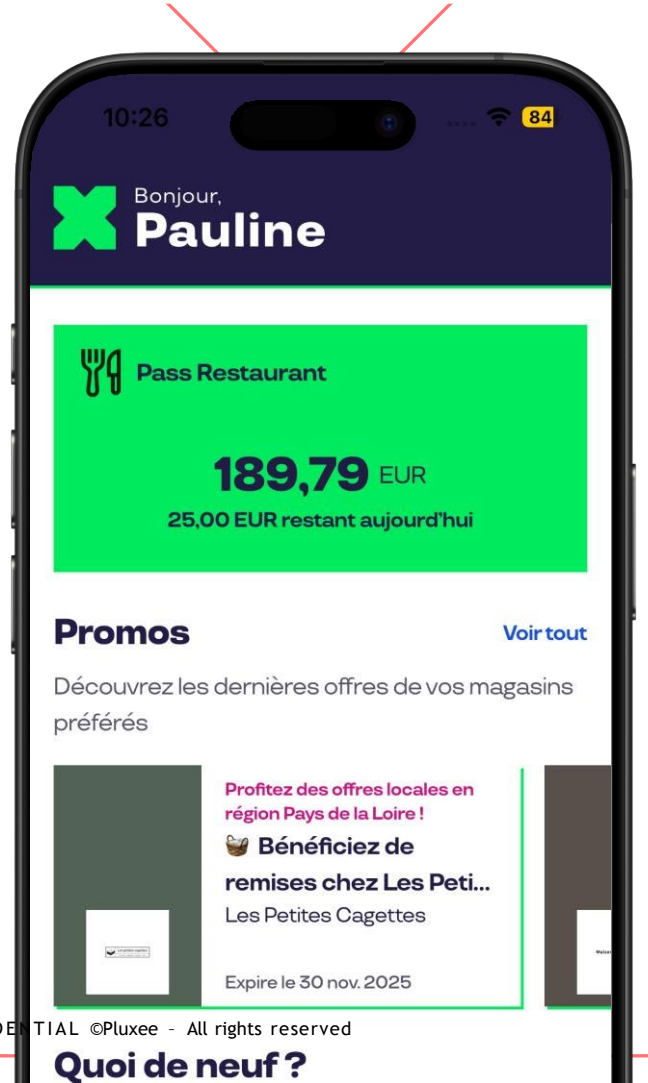
**Carte virtuelle,** disponible avant de recevoir votre carte

**Complément bancaire** et sans réserve de prépaiement

Exclusivité Pluxee

**Paiement mobile**

Pay Pay




**Géolocaliser** les commerçants affiliés dont ceux qui sont engagés

**Bons plans**, des réductions toutes l'année

Bientôt

**Dons** 1€ = 1repas

Déjà + de
**1,5 million €** de dons

pluxee

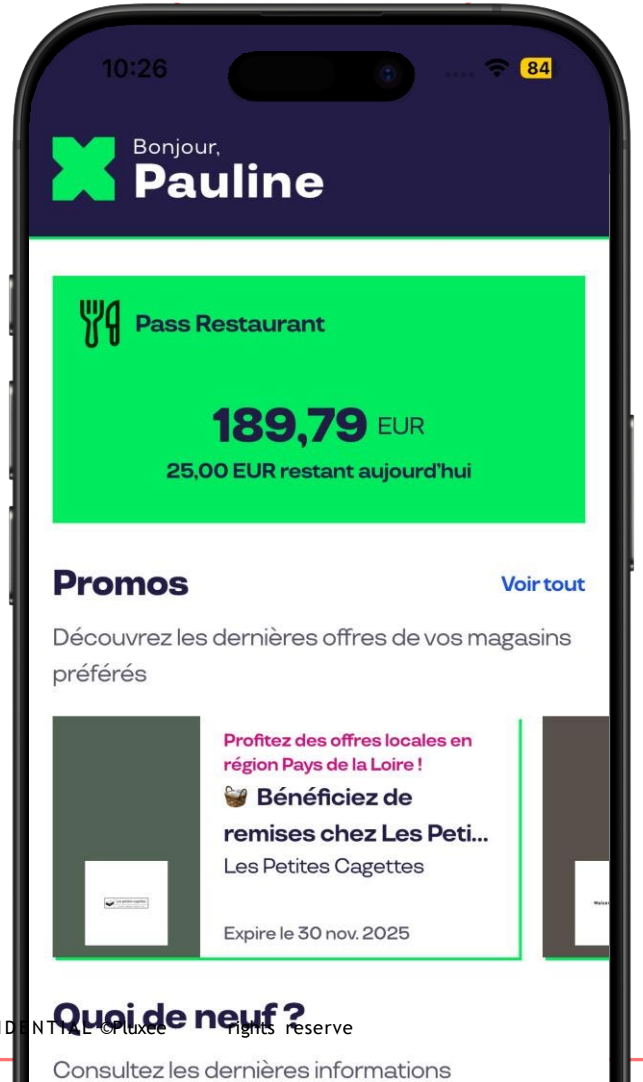
CONFIDENTIAL ©Pluxee - All rights reserved

# 100% autonome avec mon appli Pluxee !

**Bloquer et débloquer** ma carte en cas de perte/vol

**Suivre mon solde** et mes **transactions avec** des notifications

**Activer et désactiver** toutes mes fonctionnalités




Changement de millésime **automatique**

Réponses à toutes mes questions: **un centre d'assistance 24h/24**

Plus **d'1 million** d'utilisateurs sur l'appli

pluxee

CONFIDENTIAL ©Pluxee All rights reserve

# Une carte, mille façons de se faire plaisir !

Le réseau Pluxee donne accès à **+de 300 000** points d'acceptation sur toute la France.

Une équipe dédiée pour négocier des Bons Plans spécifiques pour vos collaborateurs et créer du lien avec les restaurateurs locaux.
→ **Assurer un impact économique positif sur l'économie locale**

Exclusivité Pluxee

## Où je veux, quand je veux !

- Restaurants et commerçants
- Supermarchés & drives
- Distributeurs automatiques
- Plateformes de livraison & click and collect
- Frigos connectés

Lidl, deliveroo, JUST EAT, Uber Eats, FRICHTI, Carrefour, bagelcorner, E.Leclerc, MONOPRIX

## Bon pour moi et pour la planète

Une sélection d'enseignes éco-responsables

EATIC, jour, GRAND FRAIS, SEAZON, cojean, EatSalad, Familleat, Carrefour BIO, La Vie Claire, FoodChéri., EXKi, Bio c' Bon, biocoop, NATURALIA

RSE

Suggestion de commerçants engagés sur notre map dédiée :
**Les spots engagés de Pluxee**



# Un vrai boost pour mon pouvoir d'achat




Jusqu'à **2000€ d'économies**
pour un ménage composé de 2 adultes et 2 enfants.

**Réductions exclusives**
toute l'année dans les plus grandes enseignes :

futuroscope · INTERSPORT · HELLO FRESH · Marionnaud PARIS · Parc Astérix PARIS · DARJEELING LINGERIE · HÔTELS & PRÉFÉRENCE · maxitoys

pluxee

CO DENTIAL ©Pluxee – All rights reserved

# Ma dose d’inspiration au quotidien

## Newsletters




## Podcasts




Exclusivité Pluxee

**« Le 1er podcast des pauses déjeuner »**

## Jeux concours




## Pluxee Tips




## Infographies



# L’assistance dont j’ai besoin




## Digital

**Instantanée**

Chat en ligne sur le portail

**FAQ & Pluxee Tips 24/24**

Sur l’appli Pluxee

**Réseaux sociaux**

Sur l’appli Pluxee

+

## Humain

**Une assistance bénéficiaire** (gratuite)

24h/24, 7j/7 avec le serveur vocal

**09 69 39 77 47**

hello.consommateurs.fr@pluxeegroup.com

Réponse en - **de 55 secs**

Réponse en - **de 24h**



Sourdline

**Centre de relation client** adapté aux **Sourds et aux Malentendants**

- Chat
- Webcam


CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024

# En résumé
# Avec Pluxee, ça fait toute la différence !

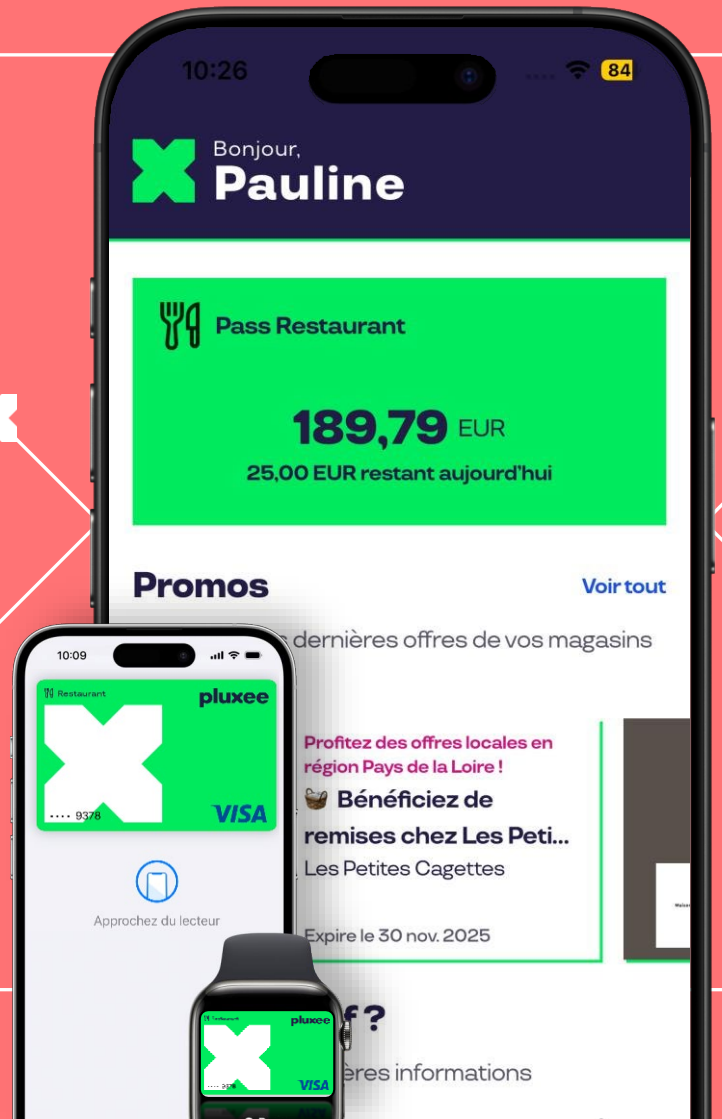
Exclusivités Pluxee

**Je m'engage avec une solution responsable :**
carte en PLA ou 100% digitale et j'accède à un large réseau de spots éco-responsables

**Mes données personnelles sont sécurisées**
avec l'interface de connexion PluxeeConnect et la biométrie.

ISO 27001 CERTI TRUST

**J'accède à l'ensemble de mes avantages sociaux**
sur une même appli (Pluxee Mobility, Pluxee CESU, Titres cadeau…)




**Je booste mon pouvoir d'achat**
avec des bons plans exclusifs et des animations toute l'année

**J'opte pour une solution inclusive**
accessible pour tous (braille, assistance Sourdline, Darkmode…)

**Je bénéficie d'un accompagnement humain**
pour répondre à mes questions


CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024

# Comment créer son compte et activer sa carte

## 1. Créez votre compte PluxeeConnect

pour accéder à tous vos avantages, gérer vos crédits et profiter d'une expérience de paiement simple et sécurisée.

- **Cliquez sur "C'est parti !"** dans le mail de bienvenue.
- **Sélectionnez France** et **cliquez sur "Créer un compte"**.
- **Saisissez le numéro d'identifiant** de votre **carte** et votre **e-mail pro** (*ou votre numéro de* **matricule** *si pas d'e-mail*).
- **Vérifiez vos avantages** et suivez les étapes.
- **Entrez le code de sécurité** reçu, créez votre mot de passe *(8 caractères min)*.
- **Activez l'authentification biométrique et acceptez les conditions** générales d'utilisation.

**Regardez la vidéo**




**Votre compte est créé**

**Prochaine étape :**

**Activez votre carte Pluxee Restaurant**

pluxee

## 2. Activez votre carte Pluxee *(physique et/ou virtuelle)*

pour profiter immédiatement de vos repas dans tous les restaurants et commerces partenaires.

- **Scanner le QRcode, pour télécharger l'appli PLUXEE** sur votre smartphone.
- Connectez-vous à votre **compte PluxeeConnect**.
- Dans l'appli, sélectionnez **"Activer ma carte"**.
- Saisissez les 4 derniers numéros au dos de votre carte.

**Regardez la vidéo**




**Votre carte est activée**

**Prochaine étape :**

**Activez votre paiement mobile** pour payer facilement et toute sécurité avec votre smartphone.

pluxee

# Comment créer son compte et activer sa carte

## 3. Activez votre paiement mobile

avec Apple Pay OU Google Pay pour régler vos repas en un geste simple, rapide et sécurisé.

- Depuis l'accueil de l'appli, **cliquez sur votre carte** ou la rubrique Cartes.
- **Cliquez sur "Ajouter au wallet"** et suivez les instructions.

**Une confirmation s'affiche :**

votre carte est prête dans votre wallet, plus besoin d'ouvrir l'appli pour payer votre addition.

Regardez la vidéo




**Pour être encore plus libre :**

**Activez le complément de paiement** afin de payer au-delà du plafond journalier de 25 €.

pluxee

## 4. Activez votre complément de paiement

et offrez-vous la liberté d'esprit de régler vos repas jusqu'à 55€ par jour, sans contrainte.

- **Depuis l'accueil** de l'appli, cliquez sur **votre carte ou la rubrique Cartes**.
- **Sélectionnez "Payez au-delà de votre limite"**.
- **Renseignez vos informations bancaires** en toute sécurité et validez.

**Une confirmation s'affiche :**

le complément de paiement est activé, vous pouvez désormais payer jusqu'à 55 € en un seul règlement.

Regardez la vidéo




**Besoin de le désactiver ?**

Depuis la rubrique Cartes, cliquez sur la corbeille pour supprimer l'association de votre carte bancaire à votre carte Pluxee Restaurant.

**Tout est prêt pour que vous profitiez de votre déj avec Pluxee !**

pluxee

# Avec Pluxee, ça fait toute la différence !

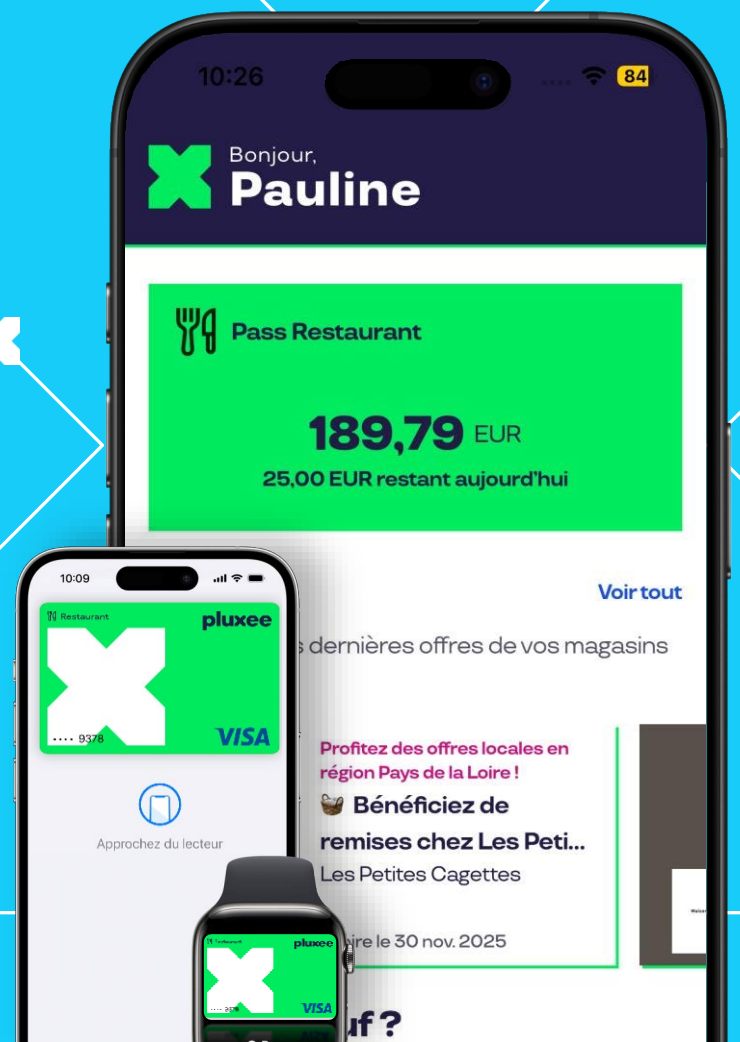
Exclusivités Pluxee

## Le report de Millésime est automatique

**Je règle mes achats comme je veux:**
Au centime près, sans contact ou avec le complément de paiement

**Mes données personnelles sont sécurisées**
avec l'interface de connexion PluxeeConnect et la biométrie.

**Je dispose d'une appli**
géolocaliser les commerçants, bloquer et débloquer ma carte, suivre mon solde et mes transactions
Je peux partager mon appli




**Je booste mon pouvoir d'achat**
avec des bons plans exclusifs et des animations toute l'année

**En cas d'oubli de ma carte**
je paye avec mon smartphone

**Je peux commander et me faire livrer**
au travail ou à mon domicile

**Je bénéficie d'un accompagnement humain**
pour répondre à mes questions


CONFIDENTIAL ©Pluxee – All rights reserved | 2024



# Au plaisir d’échanger avec vous

Cliquez et écoutez le **podcast PozDéj**

pluxee

CONFIDENTIAL ©Pluxee - All rights reserved